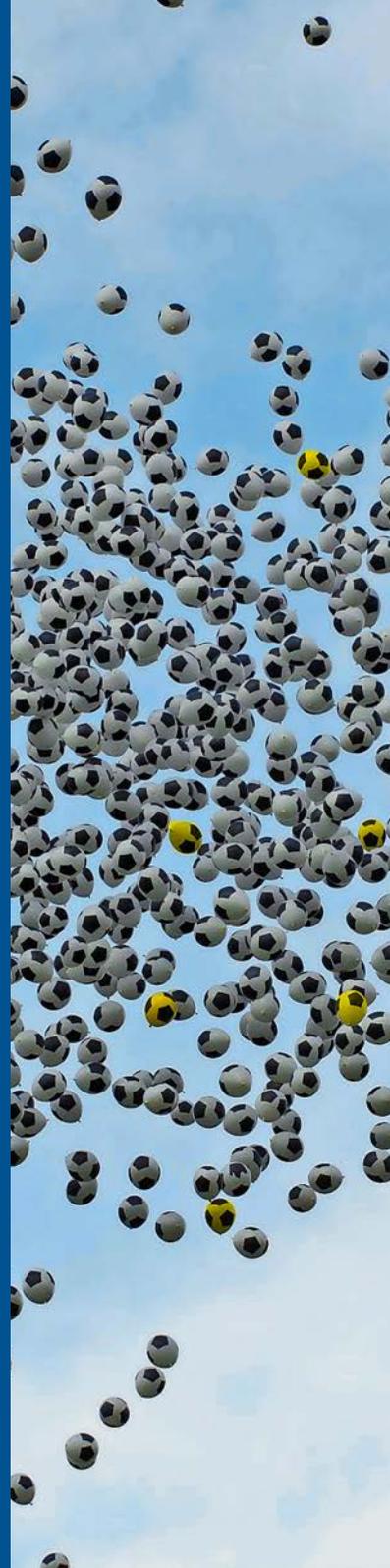


# VERHALTENS- KODEX

KLARE SPIELREGELN FÜR ALLE

**FIFA**<sup>®</sup>







## INHALT

### UNSERE PFLICHT

FIFA-Vision – unsere Überzeugungen	2
Botschaft der Generalsekretärin	2
Erwartungen	4
Verdachtsfälle melden	5
Keine negativen Folgen	5
Verstöße gegen den Kodex	5

### FAIRNESS – Garantie von Integrität und Rechenschaft

Einhaltung von Gesetz und Ordnung	6
Handelskontrollen	7
Bekämpfung von Geldwäsche	7
Nulltoleranz gegen Korruption	8
Geschenke, Verpflegungs- und Unterhaltungsleistungen	8
Sicherung von Vermögenswerten	9
Vertrauliche Informationen	9
Geistiges Eigentum	9
Keine Wettspiele und Manipulationen	9

### TEAMGEIST – Das beste Team für die FIFA

Verhältnis zu anderen	11
Faire Geschäftspraktiken	11
Respektvolles Arbeitsumfeld	11

### VIELFALT UND NACHHALTIGKEIT – Beitrag zu einer gemeinsamen Zukunft

Menschenrechte	13
Politische Neutralität	13
Nachhaltigkeit	13

### TRANSPARENZ – Langfristig denken und handeln

Kommunikation	14
Interne Kommunikation	15
Externe Kommunikation und soziale Medien	16
Archivierung	16
Datenschutz	16
Kein Doping	16
Interessenkonflikte	17

### INNOVATION – Neue Horizonte

Pionierrolle	18
--------------	----

### SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Offizielle Sprachen	20
Erlass und Inkrafttreten	20

# UNSERE PFLICHT

## FIFA-VISION – UNSERE ÜBERZEUGUNGEN

Die FIFA will den Fussball fördern, seine Integrität schützen und ihn zu allen bringen.

Die FIFA wurde gegründet, um die Zukunft des Sports und der globalen Fussballgemeinschaft zu gestalten. Unsere Mission besteht darin, den Fussball zu fördern, ein besseres Fussballerlebnis zu bieten und mit einem tadellosen Leumund und ethischem Verhalten die Institution zu stärken. Das sind unser gemeinsames Ziel und unsere Verantwortung.

Wir tolerieren in keiner Weise unethisches Verhalten von FIFA-Teammitgliedern.

Wir setzen alles daran, im internationalen Sport mit gutem Beispiel voranzugehen, indem wir höchste ethische Standards und Grundsätze befolgen. Dieser Verhaltenskodex verknüpft unsere Werte mit unserer täglichen Arbeit und hilft uns dabei, unsere Mission zu erfüllen. Er ist Ausdruck unserer klaren und konkreten Pflicht, uns stets an die Spielregeln zu halten.

### UNSERE WICHTIGSTEN WERTE

- FAIRNESS
- TEAMGEIST
- VIELFALT UND NACHHALTIGKEIT
- TRANSPARENZ
- INNOVATION

 Kernaussage

 Definition/Beispiel

 Verweis





## **BOTSCHAFT DER GENERALSEKRETÄRIN**

Als Wächterin über den beliebtesten Sport der Welt will die FIFA mit dem Fussball die Welt bewegen. Dies gelingt uns nur, wenn wir mit gutem Beispiel vorangehen. Dieser Verhaltenskodex zeugt von unserer gemeinsamen Pflicht, integer zu handeln, und definiert einen Verhaltens- und Wertekatalog, an den wir uns bei unseren täglichen Entscheidungen und Tätigkeiten stets halten. Wir sind alle dafür verantwortlich, dass dieser Verhaltenskodex befolgt und eingehalten wird.

Mit ethischem und integrem Verhalten können wir ein Arbeitsumfeld schaffen, auf das wir stolz sein können. Jeder von uns ist verpflichtet, im Interesse von uns allen, unserer Lieferanten, unserer Geschäftspartner und nicht zuletzt aller Fussballfans der Welt rechtschaffen zu handeln.

Mit der Veröffentlichung dieses neuen Verhaltenskodex hat unser Reformprozess einen weiteren Meilenstein erreicht, der das Vertrauen der Fussballgemeinschaft in die FIFA stärken wird. Die FIFA-Führungsgewalt wird Vorbild sein, indem sie diese Werte verkörpert und für sie einsteht. Die FIFA wird alle für die hierin verankerten Werte sensibilisieren und ihnen mit geeigneten Instrumenten dabei helfen, diesen wirklich gerecht zu werden.

Gemeinsam sind wir auf dem besten Weg, eine vertrauenswürdige und transparente Organisation zu schaffen. Unser Verhalten entscheidet über den Ruf und die Zukunft der FIFA und deren Mitglieder.

Fatma Samoura  
FIFA-Generalsekretärin

## ERWARTUNGEN

Dieser Verhaltenskodex („Kodex“) gilt für alle FIFA-Teammitglieder. Die FIFA erwartet von allen FIFA-Teammitgliedern, dass sie den Kodex befolgen und einhalten, indem sie dessen Vorgaben lesen, verstehen und erfüllen.

Die FIFA erwartet ferner von allen Vorgesetzten, dass sie die ethischen und rechtlichen Standards der FIFA übernehmen und aktiv verbreiten, indem sie die Werte vermitteln und mit ihrem Verhalten als Vorbild dienen

Die elementaren Grundsätze dieses Kodex werden in den anwendbaren externen und internen Regelwerken ausgeführt.

Wir rufen Sie als FIFA-Teammitglied dazu auf, die möglichen Folgen Ihres Handelns zu bedenken und im Zweifelsfall Rat zu suchen.

### Stellen Sie sich folgende Fragen:

- „Entspricht mein Verhalten dem Kodex?“
- „Ist es rechtmässig und ethisch?“
- „Wirft es ein gutes Licht auf mich und die FIFA?“
- „Möchte ich, dass es für Schlagzeilen sorgt?“

Wenn die Antwort auch nur auf eine Frage **Nein** lautet, **sollten Sie sich anders verhalten.**

Wenn ein Standard oder eine Richtlinie unklar, unvollständig oder nicht praktikabel ist, sollten Sie Ihren Vorgesetzten darauf hinweisen oder sich an die FIFA-Compliance-Division wenden.



### Zu den FIFA-Teammitgliedern gehören:

- Generalsekretär
- stellvertretende Generalsekretäre
- alle Divisionsdirektoren
- alle anderen FIFA-Angestellten
- alle Freischaffenden und ehrenamtlichen Helfer\*
- alle Angestellten und Mitglieder der Geschäftsleitungsorgane der konsolidierten FIFA-Tochtergesellschaften\*

\*soweit gemäss anwendbarem Recht zulässig

## VERDACHTSFÄLLE MELDEN

FIFA-Teammitglieder sind verpflichtet, hohe ethische Standards zu fördern. Wenn jemand in Treu und Glauben einen Verstoss oder einen möglichen Verstoss gegen diesen Kodex feststellt, muss er den Fall melden. Nur so können wir Verstöße gegen den Kodex verhindern und unser Ansehen wahren. Die FIFA behandelt alle Anzeigen vertraulich, soweit dies praktisch möglich und gesetzlich zulässig ist, und prüft jede Anzeige gründlich.



Verstöße gegen diesen Kodex und Vergehen sind der FIFA-Compliance-Division zu melden oder über das anonyme Meldesystem anzuzeigen.

## KEINE NEGATIVEN FOLGEN

Die FIFA toleriert keinerlei Vergeltungsmassnahmen gegen Personen, die in Treu und Glauben Verstöße gegen diesen Kodex anzeigen. Vergeltungsmassnahmen sind etwa negative Konsequenzen für Personen, die Verstöße oder Vergehen melden.



„IN TREU UND GLAUBEN“ BEDEUTET, DASS SIE ALLE INFORMATIONEN, DIE SIE HABEN, MITTEILEN.

## VERSTÖSSE GEGEN DEN KODEX

Verstöße gegen den Kodex können angemessene Sanktionen nach Massgabe des anwendbaren Arbeitsrechts und andere Disziplinarmaßnahmen, bis hin zur Beendigung des Arbeitsverhältnisses, nach sich ziehen. Ethikverfahren bleiben vorbehalten.

# FAIRNESS

GARANTIE VON INTEGRITÄT  
UND RECHENSCHAFT



## UNSERE ÜBERZEUGUNG

Rechenschaft und Integrität sind Eckpfeiler unserer Organisation und des Fussballs.

## DAS HEISST FÜR UNS

**WIR** tun, was wir sagen, und sagen, was wir tun.

**WIR** tolerieren in unserer Organisation keine Form von Korruption.

**WIR** nehmen an keinen Fussball-Wettspielen und -Lotterien teil und stellen uns gegen jede Form rechtswidriger Beeinflussung oder Manipulation von Spielergebnissen.

**WIR** schützen unsere Ressourcen, sichern unsere Vermögenswerte und wahren Stillschweigen über Geschäftsinformationen.

**GEMEINSAM** sind wir verpflichtet, alle anwendbaren Gesetze und Reglemente, denen wir unterliegen, einzuhalten.

## EINHALTUNG VON GESETZ UND ORDNUNG

Die FIFA steht weltweit im Dienste ihrer 211 Mitgliedsverbände. Für die FIFA ist der Fussball mehr als nur ein Sport. Mit seiner einzigartigen Kraft und Universalität bietet er die riesige Chance, etwas zu bewirken und in der Gesellschaft mehr Wohlwollen zu generieren.



Wir sind verpflichtet, alle anwendbaren Gesetze und Reglemente, denen wir unterliegen, einzuhalten.

## HANDELSKONTROLLEN

Viele Länder, in denen wir tätig sind, haben Zollgesetze und Handelskontrollen, die die Einfuhr, die zeitweilige Einfuhr, die Ausfuhr oder die Wiederausfuhr von Produkten und Dienstleistungen regeln.



Jedes FIFA-Teammitglied muss die gebotene Sorgfalt anwenden, um die anwendbaren Handelskontrollgesetze einzuhalten, und jegliche Zweifel der FIFA-Compliance-Division sofort melden.

## BEKÄMPFUNG VON GELDWÄSCHE

Die FIFA hält sich an alle anwendbaren Gesetze und Vorschriften gegen Geldwäsche. Wir arbeiten mit seriösen Partnern zusammen, gehen nur rechtmässigen Geschäften nach und verwenden nur rechtmässig erworbene Mittel.



**GELDWÄSCHE BEZEICHNET DAS VERFAHREN VON PERSONEN ODER GRUPPEN, DIE HERKUNFT VON EINNAHMEN AUS ILLEGALEN TÄTIGKEITEN ZU VERSCHLEIERN ODER DIE HERKUNFT ILLEGALER MITTEL RECHTMÄSSIG ERSCHEINEN ZU LASSEN.**



FIFA-Teammitglieder müssen Anzeichen möglicher Vergehen erkennen, z. B. Angebot von Barzahlungen, unübliche Geldtransfers in oder von Ländern, die mit der Transaktion nichts zu tun haben, oder andere unüblichen Zahlungsbedingungen.



FIFA-Teammitglieder müssen der FIFA-Compliance-Division sämtliche mutmasslichen oder tatsächlichen Fälle von Korruption umgehend melden.

## NULLTOLERANZ GEGEN KORRUPTION

Als FIFA-Teammitglieder halten wir uns bei all unseren Tätigkeiten an alle massgebenden Antikorruptionsgesetze und die entsprechenden internationalen Standards.

Korruption stellt nicht nur einen Verstoß gegen den Kodex dar, sondern kann auch schwerwiegende Verstöße gegen Antikorruptionsgesetze und eine persönliche strafrechtliche Haftung bedeuten.



**BESTECHUNG IST DAS ANGEBOT EINES WERTMÄSSIGEN NUTZENS IN DER ABSICHT, FÜR DIE FIFA ODER EINE ANDERE ORGANISATION EINEN UNRECHTMÄSSIGEN GESCHÄFTLICHEN VORTEIL ZU ERLANGEN ODER ZU BEHALTEN.**

FIFA-Teammitglieder dürfen keine Bestechungszahlungen annehmen, versprechen, tätigen, gewähren, anbieten oder annehmen, um von einer Person (inkl. Staatsbeamten sowie Personen und Unternehmen inner- oder ausserhalb der FIFA) einen Auftrag zu erlangen oder zu behalten, einen unrechtmässigen Vorteil zu erhalten oder offizielle Handlungen oder Beschlüsse zu beeinflussen.

Wenn Sie unsicher sind, ob eine Zahlung als Bestechung einzustufen ist, oder Sie andere Fragen zur Einhaltung von Gesetzen gegen Korruption haben, wenden Sie sich bitte an die FIFA-Compliance-Division.



FIFA-Teammitglieder müssen verhindern, dass Geschenke, Verpflegungs- oder Unterhaltungsleistungen von einer externen Partei als Versuch aufgefasst werden können, einen Beschluss unrechtmässig zu beeinflussen oder einen unrechtmässigen geschäftlichen Vorteil zu erlangen.

## GESCHENKE, VERPFLEGUNGS- UND UNTERHALTUNGSLEISTUNGEN

Die FIFA verhält sich bei ihren Tätigkeiten stets korrekt. Wir gewähren oder akzeptieren keine Geschenke oder andere Leistungen, um einen unrechtmässigen geschäftlichen Vorteil zu erlangen. Wir dürfen für geschäftliche Zwecke in verhältnismässigem Rahmen Verpflegungs- und Unterhaltungsleistungen anbieten oder annehmen.

Die FIFA verwendet zur Registrierung von Geschenken und anderen Leistungen ein Standardverfahren und erwartet von allen FIFA-Teammitgliedern dessen Einhaltung. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die FIFA-Compliance-Division. Beim Angebot eines Geschenks, das über die FIFA-Beschränkungen hinausgeht, ist dieses mit Hinweis auf die FIFA-Richtlinien höflich abzulehnen. Wenn die Rückgabe des Geschenks aufgrund kultureller Gepflogenheiten beleidigend ist, darf das Geschenk angenommen werden, wobei das weitere Vorgehen so bald wie möglich mit dem Vorgesetzten und der FIFA-Compliance-Division abzusprechen ist.

## SICHERUNG VON VERMÖGENSWERTEN

Wir sind alle verpflichtet, das FIFA-Vermögen zu bewahren, indem wir haushälterisch damit umgehen.



**VERMÖGENSWERTE KÖNNEN MATERIELL ODER IMMATERIELL SEIN UND SIND ZUM BEISPIEL BÜROMATERIAL, ARBEITSLEISTUNGEN VON ANGESTELLTEN (Z. B. IDEEN, ENTWÜRFE, DESIGNS, VERFAHREN), FIFA-MARKEN, EINTRITTSKARTEN FÜR VERANSTALTUNGEN SOWIE HARD- UND SOFTWARE.**

## VERTRAULICHE INFORMATIONEN

Während Ihres Arbeitsverhältnisses mit der FIFA haben Sie möglicherweise Zugang zu vertraulichen Informationen, einschliesslich Geschäfts- und Strategieplänen, Vertragsbedingungen, Tarifen oder Honoraren, Finanzinformationen, Informationen zu Angestellten und Gehältern, Arbeitsmethoden und -verfahren sowie Geschäftsgeheimnissen.

Selbst innerhalb der FIFA und unter FIFA-Teammitgliedern sind vertrauliche Informationen nur soweit nötig auszutauschen. Diese Pflicht bleibt über die Beendigung des Arbeitsverhältnisses mit der FIFA hinaus bestehen. FIFA-Teammitglieder müssen in bestimmten Fällen vor der Weitergabe von Informationen eine schriftliche Geheimhaltungserklärung einholen.



Geben Sie ohne die Erlaubnis Ihres Vorgesetzten oder der Rechts- und Integritätsdivision der FIFA keine vertraulichen Informationen an Aussenstehende weiter.

## GEISTIGES EIGENTUM

Die FIFA hat eine globale Marke rund um die Welt des Fussballs geschaffen. Sie hat im Zusammenhang mit ihrer Marke eine Reihe von Logos, Designs, Titeln, Symbolen und anderen Wahrzeichen und Urheberrechten entwickelt.

Die Immaterialgüterrechte der FIFA umfassen auch die Arbeitsleistungen der FIFA-Teammitglieder. So sind zum Beispiel Ideen, Entwürfe, Designs, Verfahren und andere Materialien, zu deren Entwicklung FIFA-Teammitglieder im Rahmen ihrer Tätigkeit für die FIFA beigetragen haben, exklusives Eigentum der FIFA.

Das Eigentum der FIFA bleibt über jedwelche Beendigung des Arbeitsverhältnisses mit der FIFA hinaus bestehen.



Die FIFA erwartet von allen FIFA-Teammitgliedern, dass sie die FIFA-Marke schützen und mutmassliche Verletzungen der FIFA-Immaterialgüterrechte dem FIFA-Markenschutzteam via [brandprotection@fifa.org](mailto:brandprotection@fifa.org) melden.

## KEINE WETTSPIELE UND MANIPULATIONEN

Als Weltfussballverband und Organisatorin zahlreicher Wettbewerbe wie der grössten Einzelsportveranstaltung der Welt ist die FIFA verpflichtet, die Integrität ihrer Fussballspiele und -wettbewerbe zu schützen. Die FIFA verbietet deshalb jede direkte oder indirekte Beteiligung an Wetten, Glücksspielen, Lotterien oder ähnlichen Veranstaltungen oder Transaktionen im Zusammenhang mit Fussballspielen und/oder damit verbundenen Fussballtätigkeiten.



Wir tolerieren keine Form von Manipulation oder unrechtmässiger Beeinflussung von Spielergebnissen.

# TEAMGEIST

DAS BESTE TEAM FÜR DIE FIFA

## UNSERE ÜBERZEUGUNG

Teamgeist ist die Triebfeder unserer Organisation und der globalen Fussballgemeinschaft

## DAS HEISST FÜR UNS

**WIR** pflegen bewusst tragfähige Beziehungen zu den verschiedenen Interessengruppen des Fussballs und handeln stets im Interesse des Fussballs.

**WIR** fördern Chancengleichheit und garantieren ein respektvolles Arbeitsumfeld, in dem keine Form von Diskriminierung, Belästigung und Machtmissbrauch toleriert wird.

**WIR** verhalten uns gegenüber allen Teammitgliedern immer positiv, zuvorkommend und konstruktiv.

**WIR** sehen Herausforderungen und Hindernisse als Ansporn, nach neuen Ansätzen und Lösungen zu suchen.

**GEMEINSAM** übernehmen wir Verantwortung, indem wir unsere Werte verteidigen.

## VERHÄLTNIS ZU ANDEREN

Die FIFA legt grossen Wert auf ihr Verhältnis zu Mitgliedsverbänden, Konföderationen, Offiziellen, Fans, Spielern, FIFA-Partnern, Sponsoren und anderen Vertragspartnern. Wir erwarten, dass unsere Vertragsverhältnisse keine Handlungen beinhalten, die den in diesem Kodex verankerten Werten widersprechen.



Wir behandeln andere so, wie wir von ihnen behandelt werden wollen.

## FAIRE GESCHÄFTSPRAKTIKEN

Angesichts des universellen Charakters des Fussballs ist Vielfalt für den Erfolg der FIFA entscheidend. Wir sind bestrebt, eine Belegschaft zu gewinnen, zu fördern und zu sichern, die genauso vielfältig ist wie die Fussballgemeinschaft. Die FIFA bietet als Arbeitgeberin allen die gleichen Chancen und behandelt alle Stellensuchenden und FIFA-Teammitglieder gleich und fair, um ein Umfeld zu schaffen, in dem alle voneinander lernen. Alle Beschlüsse hinsichtlich Anstellung, Beförderung, Disziplinar-massnahmen, Vergütung und Kündigung werden allein aufgrund der Leistung und aus Geschäftsüberlegungen getroffen.



Die FIFA verbietet bei Personal- oder personalbezogenen Beschlüssen jede Form von Diskriminierung aufgrund von Rasse, Hautfarbe, Geschlecht, Alter, nationaler oder ethnischer Herkunft, Religion, Ideologie, Behinderung, sexueller Orientierung, politischer Anschauung, sozialem Stand, Zivilstand, Staatsangehörigkeit oder einem sonstigen gesetzlich geschützten Status.

## RESPEKTVOLLES ARBEITSUMFELD

Alle FIFA-Teammitglieder verdienen Fairness, Respekt und Würde. Wir sind bestrebt, für das Umfeld und die Mittel zu sorgen, die jedes FIFA-Teammitglied braucht, um eine optimale Leistung zu erbringen und sich zu entfalten.

Teamgeist bedeutet auch, seine Kollegen zu schützen. Wir sind ein Team und schreiten deshalb ein, wenn wir despektierliches Verhalten oder unfaire Arbeitspraktiken beobachten. Verstösse gegen diesen Kodex sind der FIFA-Personalabteilung oder über das anonyme Meldesystem mitzuteilen.



Die FIFA erwartet von allen FIFA-Teammitgliedern, dass sie ein positives Arbeitsumfeld fördern, indem sie professionell und respektvoll miteinander umgehen.

Die FIFA ergreift Disziplinar-massnahmen, einschliesslich einer möglichen Beendigung des Arbeitsverhältnisses, gegen FIFA-Teammitglieder, die gegen das Belästigungsverbot verstossen.



Wir tolerieren keine Form von Diskriminierung, sexueller Belästigung oder Machtmissbrauch.



Weitere Informationen sind der Richtlinie sexuelle Belästigung und Mobbing zu entnehmen.

# VIELFALT UND NACHHALTIGKEIT

BEITRAG ZU EINER GEMEINSAMEN  
ZUKUNFT

## UNSERE ÜBERZEUGUNG

Mit dem Fussball vereinen wir die Welt  
und fördern Vielfalt.

## DAS HEISST FÜR UNS

**WIR** fördern unterschiedliche Perspektiven, die die Welt und die Gemeinschaft, in deren Dienst wir stehen, abbilden.

**WIR** fördern Vielfalt und arbeiten mit FIFA-Teammitgliedern und Partnern auf der ganzen Welt zusammen, um ein geeintes Team aufzubauen.

**WIR** sind politisch neutral und lassen uns von unserer Begeisterung für den Sport leiten.

**WIR** handeln nachhaltig, halten uns an die geltenden Umweltschutzgesetze und wenden höchste Standards an, um die negativen Auswirkungen unseres Handelns auf die Umwelt zu mindern.

**GEMEINSAM**, setzen wir uns für ein vielfältiges und integratives Team ein, das die dynamische globale Fussballgemeinschaft am besten abbildet.

## MENSCHENRECHTE

Durch ihre globale Tätigkeit im Fussball bewegt die FIFA Millionen von Menschen. Diese globale Reichweite und dieser Einfluss verpflichten die FIFA, die Würde und die Rechte jedes Einzelnen, der von den FIFA-Tätigkeiten betroffen ist, gleichermassen zu schützen. Die FIFA bekennt sich zur Einhaltung aller international anerkannten Menschenrechte und setzt sich für den Schutz dieser Rechte bei all ihren Tätigkeiten ein.

➔ **DIE FIFA-MENSCHENRECHTSPOLITIK FÜHRT DAS IN DEN STATUTEN VERANKERTE BEKENNTNIS ZUR EINHALTUNG DER MENSCHENRECHTE AUS UND GILT ALS REFERENZ FÜR DAS VERHALTEN HINSICHTLICH MENSCHENRECHTEN.**



FIFA-Teammitglieder müssen sich bei der Ausübung ihrer jeweiligen Aufgaben und Befugnisse, auch bei der Auslegung und Durchsetzung von FIFA-Vorschriften, an die FIFA-Menschenrechtspolitik halten.

## POLITISCHE NEUTRALITÄT

Die FIFA ist politisch neutral und leistet keinen politischen Beitrag. Die Verwendung von FIFA-Mitteln oder -Ressourcen für politische Tätigkeiten ist streng untersagt.



FIFA-Teammitglieder müssen deutlich zum Ausdruck bringen, dass etwaige politische Tätigkeiten allein ihren persönlichen Überzeugungen und nicht denjenigen der FIFA entsprechen.

## NACHHALTIGKEIT

Die FIFA bedenkt bei all ihren Tätigkeiten die sozialen, ökologischen und wirtschaftlichen Auswirkungen und ergreift konkrete Massnahmen, um die negativen Auswirkungen einzudämmen und die positiven Auswirkungen zu maximieren.



FIFA-Teammitglieder müssen die sozialen, ökologischen und wirtschaftlichen Auswirkungen der FIFA-Tätigkeiten breit abschätzen und negative Auswirkungen gemeinsam möglichst eindämmen.

# TRANSPARENZ

LANGFRISTIG DENKEN UND HANDELN

## UNSERE ÜBERZEUGUNG

Transparenz ist unsere Vertrauensbasis und die Grundlage für eine gesunde und starke FIFA.

## DAS HEISST FÜR UNS

**WIR** hören einander zu, respektieren die gegenseitigen Unterschiede und anerkennen die Wünsche jedes Einzelnen. So können wir unser Potenzial ausschöpfen und unsere Ziele erreichen.

**WIR** bemühen uns immer um einen konstruktiven und offenen Dialog mit unseren Interessengruppen.

**WIR** sind verlässliche Botschafter und Vertreter der FIFA, indem wir ein durch und durch professionelles Bild abgeben.

**WIR** erkennen mögliche Interessenkonflikte und verhalten uns dementsprechend.

**GEMEINSAM** legen wir offen, wie wir den Fussball regeln und fördern, unsere Geschäfte führen und mit unseren Interessengruppen zusammenarbeiten.

## KOMMUNIKATION

Die FIFA bemüht sich um Transparenz, wie sie den Fussball regelt und fördert, ihre Geschäfte führt und mit ihren Interessengruppen zusammenarbeitet.

## INTERNE KOMMUNIKATION

Eine Kultur der offenen Kommunikation fördert Dynamik und Kreativität und schafft ein Umfeld, in dem alle FIFA-Teammitglieder und Interessengruppen der FIFA verstehen, was unsere Ziele sind und wie wir diese erreichen können.



Wir fördern eine offene, positive und effiziente Kommunikation innerhalb der FIFA.



### Mögliche Massnahmen für ein transparentes Arbeitsumfeld:

- Förderung einer offenen und ehrlichen Kommunikation zwischen der Geschäftsleitung und der Belegschaft
- Veröffentlichung von Organigrammen und Divisionsseiten auf dem Intranet
- Festlegung klarer Aufgaben und Zuständigkeiten (Stellenbeschreibung)
- Veröffentlichung von Erfolgsmeldungen (in kurzen Berichten, auf dem Intranet)



Nur ausdrücklich ermächtigte FIFA-Teammitglieder dürfen sich in sozialen Medien im Namen der FIFA äussern.

## EXTERNE KOMMUNIKATION UND SOZIALE MEDIEN

FIFA-Teammitglieder, die von Medien oder Dritten um Auskünfte zur FIFA gebeten werden, sollten von sich aus keine Informationen weitergeben, sondern die fraglichen Parteien an die FIFA-Kommunikationsdivision verweisen. Kommunikation ist ein eigenes Fachgebiet, weshalb unsere Spezialisten am besten in der Lage sind, solche Anfragen zu beantworten.

Die FIFA anerkennt das Recht von FIFA-Teammitgliedern, sich in sozialen Medien zu äussern. Was FIFA-Teammitglieder gegen aussen preisgeben, fällt aber auf die ganze Organisation zurück. Sämtliche Inhalte, die FIFA-Teammitglieder auch als Privatpersonen auf sozialen Medien veröffentlichen, müssen derart gestaltet sein, wie es die FIFA von ihnen erwarten darf.



FIFA-Teammitglieder müssen dafür sorgen, dass alle Geschäftsbücher, Informationen und Konten klar, wahrheitsgemäss und genau sind.

## ARCHIVIERUNG

Während unserer täglichen Arbeit generieren wir enorme Mengen an Daten und Informationen, die die FIFA als Belege einer rechtlichen Verpflichtung oder einer geschäftlichen Transaktion erstellt, erhält und/oder aufbewahrt.

Wir müssen die Geschäftsbücher der FIFA gemäss den anwendbaren rechtlichen und regulatorischen Archivierungsvorschriften führen, aufbewahren und vernichten.



FIFA-Teammitglieder sollten den Zugang zu Personendaten auf ein Mindestmass beschränken, um diese vor dem Zugriff durch unbefugte Personen zu schützen.

## DATENSCHUTZ

Die FIFA gewährleistet die Vertraulichkeit und den Schutz der ihr anvertrauten Daten. Die FIFA erhebt und nutzt Personendaten nur zu rechtmässigen Zwecken und hält sich beim grenzüberschreitenden Transfer von Personendaten an die anwendbaren Gesetze.



### GÄNGIGE BEISPIELE FÜR PERSONENDATEN:

- Bankkontonummer
- Sozialversicherungsnummer
- Privatadresse
- medizinische Daten
- Personalunterlagen

## KEIN DOPING

Wir setzen uns getreu der FIFA-Pflicht für den Schutz von Spielern ein und sorgen dafür, dass für alle die gleichen Spielregeln gelten.

## INTERESSENKONFLIKTE

- i** EIN INTERESSENKONFLIKT KANN ENTSTEHEN, WENN PERSÖNLICHE INTERESSEN, TÄTIGKEITEN ODER BEZIEHUNGEN DIE VERANTWORTLICHKEITEN UND DIE LOYALITÄT EINER PERSON GEGENÜBER DER FIFA BEEINTRÄCHTIGEN.

Jeder von uns muss wenn immer möglich Situationen vermeiden, die den Interessen der FIFA zuwiderlaufen. FIFA-Teammitglieder dürfen ihre Stellung nicht dazu nutzen, um sich unrechtmässig persönlich zu bereichern. Allein der Anschein einer solchen Bereicherung kann dem Ruf der FIFA genauso schaden wie ein tatsächlicher Interessenkonflikt. Sobald ein Interessenkonflikt festgestellt wird, sind die nötigen Massnahmen zu ergreifen.



Jeder Verdacht auf einen tatsächlichen, möglichen oder wahrgenommenen Interessenkonflikt ist dem Vorgesetzten und der FIFA-Compliance-Division zu melden.

WIE ERKENNEN SIE EINEN INTERESSENKONFLIKT?

### Stellen Sie sich folgende Fragen:

- „Könnten meine persönlichen Interessen denjenigen der FIFA widersprechen?“
- „Könnten andere inner- oder ausserhalb der FIFA darin einen Interessenkonflikt erkennen?“

Im Zweifel ist die FIFA-Compliance-Division zu konsultieren.

## **i** Beispiele für Interessenkonflikte

### Externe Beschäftigung

Sie oder ein enger Verwandter werden von einem Lieferanten oder Partner, für den Sie als FIFA-Angestellter aktiv tätig sind, beschäftigt oder erbringen für einen solchen Dienstleistungen oder erhalten von einem solchen Zahlungen.

### Finanzielle Interessen

Sie oder ein enger Verwandter haben eine erhebliche Beteiligung oder ein anderes finanzielles Interesse an einem FIFA-Geschäftspartner, und Sie haben ein aktives Arbeitsverhältnis oder eine Verpflichtung gegenüber diesem FIFA-Geschäftspartner.

### Persönliche Beziehungen am Arbeitsplatz

Sie beaufsichtigen oder werden von einem Verwandten beaufsichtigt, oder Sie beabsichtigen als Vorgesetzter, einen engen Verwandten anzustellen oder als Lieferanten zu beauftragen.

### Geschäftliche Möglichkeiten

Sie ziehen einen persönlichen Vorteil aus einer geschäftlichen Möglichkeit, an der auch die FIFA ein Interesse haben kann (es sei denn, die FIFA wurde bereits auf diese Möglichkeit aufmerksam und hat diese ausgeschlagen).

# INNOVATION

NEUE HORIZONTE

Video-Schiedsrichterassistent  
(VSA)



## UNSERE ÜBERZEUGUNG

Jeden Tag bieten sich der FIFA unzählige neue Möglichkeiten, sich weiterzuentwickeln und den Fussball weltweit zu fördern und zu verbreiten.

## DAS HEISST FÜR UNS

**WIR** sichern das fortwährende Wachstum der FIFA, indem wir die globale Fussballgemeinschaft weiter vergrössern und neue geschäftliche Möglichkeiten ergreifen.

**WIR** orientieren uns an Ideen und Chancen, um uns klar zu fokussieren und die Konzepte auszuwählen, die den grössten Erfolg und Mehrwert versprechen.

**WIR** bleiben für neue Ideen und Aufgaben stets aufgeschlossen und offen.

**WIR** halten mit der fortwährenden Entwicklung der Fussballgemeinschaft Schritt.

**GEMEINSAM** führen wir den Fussball in die Zukunft.

## PIONIERROLLE

Die FIFA steht an der Spitze der internationalen Fussballgemeinschaft, während sich die Welt immer schneller wandelt und sich immer anspruchsvollere Chancen, Risiken und Pflichten bieten.

Angetrieben wird der Wandel insbesondere durch die Globalisierung, den technologischen Fortschritt und den Ruf nach mehr Transparenz und Rechenschaft.

Die FIFA hat viel unternommen, um diese Grundsätze sowohl innerhalb der eigenen Organisation als auch bei ihren Mitgliedsverbänden und schliesslich bei allen Interessengruppen zu verankern.

Unsere Verpflichtungen in diesem Kodex bilden neben der 2016 eingeführten neuen Führungsstruktur, einschliesslich der Statutenänderungen und der Restrukturierung der Kommissionen, den Unterbau für ein tragfähiges ethisches und kulturelles Fundament, auf dem die FIFA aufbauen kann.

Die Konsultation von Dritten wie der Fan-Fokus-Gruppe ist nur eines von vielen Beispielen für die Beteiligung von und die Verantwortung gegenüber der Fussballgemeinschaft – dies mit einem klaren Ziel: eine starke Organisation aufzubauen, die den Fussball effektiv führt, regelt und schützt – **zum Schutz des Wesens unseres schönen Sports.**



Wir sind entschlossen, unsere Ansprüche hinsichtlich Integrität und guter Unternehmensführung innerhalb der FIFA-Administration zu erfüllen.



FIFA-Teammitglieder sind für neue Ideen und Innovationen offen und gestalten so die FIFA.

## OFFIZIELLE SPRACHEN

Dieser Kodex wurde in den vier offiziellen Sprachen der FIFA (Deutsch, Englisch, Französisch und Spanisch) erlassen. Im Falle unterschiedlicher Auslegung der verschiedenen Sprachversionen dieses Kodex ist der englische Text massgebend.

## ERLASS UND INKRAFTTRETEN

Dieser Kodex wurde von der Generalsekretärin am 1. Dezember 2017 als Weisungen gemäss Art. 15 Abs. 6 des FIFA-Governance- Reglements erlassen und genehmigt und trat am 6. Dezember 2017 in Kraft. Er beinhaltet alle Grundsätze des 2012 erlassenen Verhaltenskodex.

Zürich, 1. Dezember 2017



FIFA-Generalsekretärin  
Fatma Samoura



**Fédération Internationale de Football Association**

FIFA-Strasse 20 Postfach 8044 Zürich Schweiz  
T: +41 (0)43 222 7777 FIFA.com