

COVID-19 Richtlinien



Diese COVID-19 Richtlinien (nachfolgend „Richtlinien“ genannt) werden mit dem Kauf eines Tickets Bestandteil des Kaufvertrages und sind von jedem/jeder Stadionbesucher/in und jeder mitarbeitenden/akkreditierten Person einzuhalten. Bitte lesen Sie sich die Richtlinien sorgfältig durch.

Allgemeine Verhaltensregeln

- **Austria Wien** als Veranstalter versucht den **Stadionbesuch für alle** Fans und Mitarbeiter so **sicher wie möglich zu machen**, um das Infektionsrisiko mit dem SARS-CoV-2-Virus zu minimieren.
- Halten Sie sich bitte stets an die **allgemeinen Verhaltensregeln**, denn gemeinsam sind wir sicher. Diese finden Sie an den Eingängen zum Stadion und an neuralgischen Punkten im Stadion.
- Tragen Sie sowohl beim Zutritt und Verlassen des Stadions als auch im gesamten Stadion Ihren **Mund-Nasen-Schutz**.
- **Halten Sie** mindestens **1 Meter** oder mehr **Abstand** zwischen sich und anderen Personen.
- Achten Sie auf gute **Handhygiene**, nutzen Sie das **Handdesinfektionsmittel** und vermeiden Sie es, wann immer es möglich ist, sich ins Gesicht zu fassen bzw. Griffe, Geländer o.ä. zu berühren.
- Personen, die der so genannten **Risikogruppe** angehören, müssen für sich **selbst einschätzen**, ob ein Besuch im Stadion möglich ist. Trotz aller Präventionsmaßnahmen kann eine mögliche Ansteckung mit dem SARS-CoV-2-Virus nicht gänzlich ausgeschlossen werden.
- Die **Eigenverantwortung** muss vor dem und im gesamten Stadion uneingeschränkt wahrgenommen werden.
- Jeder **Besucher** ist angewiesen, sich an die **Anordnungen** der Mitarbeiter von Austria Wien sowie der Ordnerdienste im Hinblick auf die Covid-19-Maßnahmen **zu halten**.

Ticketing

- Damit im Falle eines Covid-19-Verdachtsfalles/einer Covid-19-Erkrankung eines Stadionbesuchers eine schnelle Nachverfolgung von Kontaktpersonen erfolgen kann, ist ein **personalisierter Kartenverkauf** behördlich vorgegeben. Sollten Sie noch nicht bei uns registriert sein, registrieren Sie sich bitte rechtzeitig über unsere Website.
- Kaufen Sie Ihr Abo/Ticket bitte rechtzeitig – im Idealfall nutzen Sie unseren **Online-Ticketshop**.
- Aufgrund geltender Abstandsregeln werden die **Sitzplätze im Schachbrettmuster** angeordnet sein. Bei Abonnenten wird es zu Umsetzungen kommen; es gibt keine Garantie auf Sitznachbarauswahl.
- Eine **Abo- bzw. Ticket -Weitergabe** an Dritte ist **nicht möglich**.

- Bei **Krankheitsverdacht** bleiben Sie bitte zu Hause. Gegen Vorlage einer SARS-CoV-2-Testung erhalten Sie den Kaufpreis für ein Einzelticket zurück.

Stadion

- Planen Sie Ihre **Anreise zum Stadion frühzeitig**, um engen Kontakt mit vielen Menschen zu vermeiden. Sowohl bei den Kassen und beim Zutritt zum Stadion als auch bei den Kiosken und den Toilettenanlagen kann es zu **längeren Wartezeiten** kommen. Wir bitten um Geduld!
- Verwenden Sie nur den **Eingang**, der Ihnen am Abo/Ticket zugewiesen wird.
- Beim Zutritt zum Stadion kann es zu **Ausweiskontrollen** kommen.
- Nehmen Sie nur den Ihnen **zugewiesenen und gekennzeichneten Sitzplatz** ein.
- Bleiben Sie – wenn möglich – vor und während des Spiels an dem für Sie vorgesehenen Sitzplatz. **Vermeiden Sie engen Kontakt** zu Personen, die nicht enge Familienmitglieder sind.
- Drehen Sie den anderen Zuschauern in Ihrer Reihe den Rücken zu, wenn Sie Ihren Sitzplatz verlassen/zu diesem zurückkehren.
- Um die Vermischung von Besuchern auf den Tribünen bestmöglich zu vermeiden, wird ein Rundgang am Stadionring nicht möglich sein. **Sektorentrennungen:** Süd/West, Nord/West, Nord/Ost, Süd/Ost.
- Beim Schreien und Jubeln entstehen vermehrt Aerosole, virushaltige Flüssigkeitspartikel. Tragen Sie in diesem Fall Ihren **Mund-Nasen-Schutz** zur Sicherheit auch auf Ihrem **Sitzplatz**.
- **Konsumieren** Sie Ihre **Getränke und Speisen** nur auf Ihrem **Sitzplatz**. Verwenden Sie bitte nicht die Stehtische und Tresen, um engen Kontakt zu anderen zu vermeiden.
- **Stehplätze** direkt hinter den letzten Sitzplatzreihen sind **auf keiner Tribüne gestattet**.
- Um Warteschlangen zu vermeiden benutzen Sie bitte nicht nur die Halbzeitpause für den Gang zum Kiosk oder zur Toilette.
- Bitte halten Sie sich an die vorgegebenen **Bodenmarkierungen** und halten Sie **Abstand**.
- **Vermeiden Sie beim Abstrom** nach dem Spiel **größere Gruppenansammlungen**.

Vielen Dank, dass Sie sich selbst und andere schützen!

Bei Krankheitsverdacht im Stadion wenden Sie sich umgehend an den Sanitätsdienst oder Ordnerdienst; in sonstigen Fällen rufen Sie 1450 an.